

お客様各位、

この度は HANAZONO をご利用頂き、誠にありがとうございます。以下、HANAZONO でご予約のお客様のご利用規約でございますので、ご確認下さい。ご不明な点やご質問等ございます場合は、お問い合わせ頂けます様、よろしくお願い致します。

お支払い

- レッスン/アクティビティ開始日の 14 日前までにご料金を全額お支払い下さい。
- レッスン/アクティビティ開始日の 14 日前までに全額をお支払い頂けない場合は、自動的にご予約を取消させて頂きます。
- レッスン/アクティビティ開始日の 14 日以内にご予約される場合は、ご予約の際に料金を全額お支払い頂きます。

ご予約の取消

- ご料金を全額お支払い済みのご予約で、レッスン/アクティビティ開始日の 14 日前までに取消された場合は、全額返金致します。
- ご料金を全額お支払い済みのご予約で、レッスン/アクティビティ開始日の 14 日前から 48 時間前までに取消された場合は、お支払いいただいた金額の 80%を返金致します。
- ご料金を全額お支払い済みのご予約で、レッスン/アクティビティ開始日の 48 時間以内に取消された場合は、返金致しかねます。
- ご料金を全額お支払い済みのご予約で、レッスン/アクティビティ開始日の 48 時間以内に怪我や病気により取消された場合、お客様が受診された日付が記載されている近隣エリアの病院または理学療法士からの診断書の提示により、返金致します。なお、返金につきましては、診断書に記載されている方のご予約分のみとなります。
- プライベートレッスンまたはツアーを複数名でご予約でその内の 1 名様が怪我や病気をされた場合、返金または予約日の変更は致しかねます。返金または予約日の変更につきましては、各予約者全員の名前が記載された診断書の提示が必要となります。

ご予約の変更

- ご予約の変更につきましては、レッスン/アクティビティ開始日の 48 時間前までにお問い合わせを頂き、空きがある場合のみ承ります。
- レッスン/アクティビティ開始日の 48 時間以内のご予約の変更は承ることができません。変更を承れない内容と致しましては以下が含まれます。
 - ◆ レッスン/アクティビティの開始時間、または開始日の変更
 - ◆ 他者へのレッスン/アクティビティの譲渡
 - ◆ レッスン/アクティビティの開始場所の変更

以上、全ての規約およびご利用条件をよくお読み頂き、ご同意の上ご利用下さい。

ニセコインターナショナルスノースポーツスクール
スノースポーツスクールディレクター
アンドリュウ ペパード



ニセコハナゾノリゾート
オペレーション担当マネージャー
ジョー スガノ



NISS - 規約およびご利用条件

- NISS のレッスンは天候状況やリフト運行状況にかかわらず行います。NISS のコントロール下でない天候状況や運行状況による補償は致しません。悪天候の場合、インストラクターはシャトルバスでの移動が伴うほかのスキー場や、より平坦で安全なコースを選択しレッスンを行います。
- NISS ではレッスン前、レッスン中、そしてレッスン後に起きた不慮の事故につきまして、一切責任を負いかねます。
- グループレッスンは午前 10 時からニセコ HANAZONO リゾートで開始します。10 時を過ぎてご到着のお客様につきましては、レッスンにご参加いただけない場合があります、またレッスンの変更は致しません。
- 保護者の方はお子様のお迎え場所を毎日 NISS に知らせる必要があります。
- NISS はいかなる理由であっても遅れてご到着のお客様のレッスンを延長もしくは変更致しません。ご到着が遅れた場合、返金は致しかねます。
- リフト券購入につきましては、お客様の義務であり、NISS レッスン料金には含まれておりません。レベル 1-3 のお客様にはグランドヒラフ共通券を、レベル 4-5 のお客様には全山共通リフト券を推奨しております。
- 2 日以上のパッケージでレッスンをご予約されている場合、スキー/スノーボードを無料で途中で変更することが可能です。その際はお客様からレッスン開始の 24 時間前に NISS に連絡いただく必要があります。ただし、空きがある場合に限りです。
- 一家族につき保護者様 2 人までニセコペアレンタルプログラムに参加可能です。
- ニセコペアレンタルプログラムではスキーかスノーボードのレッスンが可能です。グループ人数には限りがなく、お客様のレベルにより緑、赤、黒のゾーンに分けられます。
- インストラクターの指名につきましては、確約されません。指名されたインストラクターにてご案内できない場合は、NISS はお客様に事前にお知らせすることなく、他のインストラクターを手配させていただきます。
- ティクタクギャラクシーには 3 歳以上、ユキギャラクシーには 7 歳以上、大人向けプログラムには 15 歳以上のお客様が参加できます。
- 全てのレッスンは英語にて行われます。プライベートレッスンはお客様のご要望とインストラクターの予約状況によっては他の言語で行うことが可能です。
- NISS はお客様のレベルに合ったグループにてレッスンを受けて頂くようご手配致します。
- 2 日以上のパッケージでレッスンをご予約されている場合、連続してレッスンを受けて頂きます。複数日パッケージ内で、お休みを入れる事は出来ません。
- 連続する 2 日間以上のレッスンを受けられた方で、24 時間以内に追加レッスンを受けられるお客様には、追加レッスン料金にてご案内させていただきます。1 日レッスンの受講後に追加のレッスンをご希望のお客様には割引なしの通常料金にてご案内させていただきます。
- NISS のレッスン/アクティビティ中、NISS がお客様の写真や動画を撮影する可能性があります。お客様の写真または動画を NISS が宣伝目的により利用することにご承諾頂けない場合、お客様は NISS にその旨をお伝え頂く必要がございます。
- NISS は飛行機の遅れ、怪我、病気など予期せぬ支払いを補うために、旅行保険に加入されることをお勧め致します。

HANAZONO パウダーガイドツアー/ワイス CAT ツアー - 規約およびご利用条件

- パウダーガイド/ワイスツアーは、悪天候や雪の状況によりガイドがお客様の安全が確保できないと判断した場合、延期する可能性がございます。
- ツアーの延期がリフトご利用前に決定された場合、ツアーは次の催行可能日に日程変更されます。
- ツアーの延期がツアー前半に決定された場合、パウダーガイドツアーは50%、ワイスCATツアーは40%のツアー料金が返金されます。
- ツアーの延期がツアー後半に決定された場合、ツアー料金の返金は致しかねます。
- ワイスCATグループツアー催行前日の午後8時までに、ツアー参加人数が6人以下だった場合、当ツアーはキャンセルされます。ご参加のお客様は、このキャンセルがあった際に連絡ができるよう、有効な電話番号をNISSに提供する必要があります。
- パウダーガイドツアーに参加される方は、当日ニセコエリア内の滞在先⇔HANAZONO間の無料送迎サービスをご利用いただけます。集合時間10分以上前にツアーに参加できるご準備をして頂き、集合場所でお待ちいただけますようお願い致します。集合時間に集合場所にてお客様を確認できない場合はキャンセル扱いとなりツアー料金の返金は致しかねます。
- ツアーにご参加頂けるのはツアー当日満12歳以上からとなり、オフピスト技量の必要条件に達している必要があります。12歳から16歳のお客様がツアーに参加される場合、18歳以上の保護者の方の同伴が必要となります。
- ツアーには、セーフティギア(ビーコン、プローブ、ショベル)の無料レンタルが含まれています。セーフティギアをご持参される場合は、必ず使用方法をご自身で把握した上でお持ち込み頂くようお願い致します。
- ハイクツアーにご参加のお客様は必要なギアのご持参をお願い致します。ツアー開始までにご自身でご用意及び使用方法の把握をお願い致します。
- ニセコユナイテッドリゾート及びルスツリゾートにおけるツアーにご参加のお客様はリフト券が必要になります。リフト券はツアー料金に含まれておりませんので、お客様ご自身でツアー前までにご準備をお願いいたします。
- NISSは飛行機の遅れ、怪我、病気など予期せぬ支払いを補うために、旅行保険に加入されることをお勧め致します。
- ツアー当日の飲酒はご遠慮ください。飲酒をされた場合、ツアーへのご参加はできません。また、その予約は即時にキャンセル扱いとなり、返金は致しかねます。
- 安全の確保がパウダーガイドツアー/ワイスCATツアーの最重要事項です。すべてのお客様は安全に関する説明を受けて頂き、常にガイドの指示に従う必要があります。ツアー参加のお客様が、お客様ご自身、他のお客様、またはガイドを危険にさらしたとガイドが判断した場合、即時ツアーから強制退去となり、また返金も致しかねます。
- お客様がツアーに参加するには、お客様がスキー/スノーボードの最低限の技能基準に達し、常にコントロールをすることがする必要があります。
- パウダーガイドツアー/ワイスCATツアー中、お客様の写真や動画を撮影する可能性があります。お客様の写真または動画をHANAZONOが宣伝目的により利用することにご承諾頂けない場合、お客様はHANAZONOにその旨をお伝え頂く必要があります。
- HANAZONOではレッスン前、レッスン中、そしてレッスン後に起きた不慮の事故につきまして、一切責任を負いかねます。

HANAZONO スノーモービル/スノーラフティングツアー - 規約およびご利用条件

- HANAZONO スノーモービルツアー/スノーラフティングツアーは、悪天候や雪の状況によりガイドがお客様の安全が確保できないと判断した場合、延期する可能性がございます。
- ツアーの延期がツアー開始前に決定された場合、ツアーは次の催行可能日に日程変更されます。
- ツアーご参加のお客様は、HANAZONO の 308 ビルのアクティビティデスクに最低でもツアー開始 20 分前にお越しください。
- お客様はヘルメット、ゴーグル、ウォータプルーフのジャケットとパンツ、手袋、ネックウォーマー、暖かい服装を着用の上、ツアーにご参加ください。
- グループツアーは他のお客様も参加されます。
- ツアーには、スノーシューズまたはスノーボードブーツ（スキーツーツは不可）着用の上ご参加ください。
- ご予約のツアー開始時刻を過ぎてご到着のお客様は、ツアーのご参加はできず、またツアーの日程変更も致しません。ご到着が遅れた場合のツアーの返金は致しかねます。
- タンデムスノーモービルは、18 歳以上のお客様が運転するスノーモービルに 7 歳以上及び身長 120cm 以上のお客様が同乗できます。お一人で運転される場合は、13 歳以上である必要があります。
- ツアー当日の飲酒はご遠慮ください。飲酒をされた場合、ツアーへのご参加はできません。また、その予約は即時にキャンセル扱いとなり、返金は致しかねます。
- HANAZONO スノーモービルツアー/スノーラフティングツアー中、お客様の写真や動画を撮影する可能性があります。お客様の写真または動画を HANAZONO が宣伝目的により利用することにご承諾頂けない場合、お客様は HANAZONO にその旨をお伝え頂く必要がございます。
- NISS は飛行機の遅れ、怪我、病気など予期せぬ支払いを補うために、旅行保険に加入されることをお勧め致します。
- NISS ではツアー前、ツアー中、そしてツアー後に起きた不慮の事故につきまして、一切責任を負いかねます。